|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено  постановлением администрации Каргопольского муниципального округа Архангельской области  от «\_20\_» августа 2021 года №\_751\_ |

**Порядок**

**работы с обращениями инвесторов по каналу**

**прямой и обратной связи на территории**

**Каргопольского муниципального округа Архангельской области**

**1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Каргопольского муниципального округа Архангельской области, а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов Каргопольского муниципального округа Архангельской области, выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Каргопольского муниципального округа Архангельской области с главой Каргопольского муниципального округа Архангельской области, уполномоченным органом Каргопольского муниципального округа Архангельской области для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации Каргопольского муниципального округа Архангельской области

3. Уполномоченным органом Каргопольского муниципального округа Архангельской области обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Каргопольского муниципального округа Архангельской области, является администрация Каргопольского муниципального округа Архангельской области (далее – уполномоченный орган).

4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории муниципального округа;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**2. Порядок работы канала прямой и обратной связи**

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации Каргопольского муниципального округа Архангельской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиции»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации Каргопольского муниципального округа Архангельской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиции»;

3) электронное обращение посредством использования раздела «Обращение к главе» на Главной странице официального сайта администрации Каргопольского муниципального округа Архангельской области или перейдя по ссылке: <http://www.kargopolland.ru/regime/glava/appeal>

6. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Каргопольского муниципального округа Архангельской области, таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории Каргопольского муниципального округа Архангельской области;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

8. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации ведущим специалистом отдела организационной работы администрации (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

9. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются руководителю администрации (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее – исполнитель).

10. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3(трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

11. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

12. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, **в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения.**

14. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение **может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения.** Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

15. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

**3. Порядок оперативного устранения нарушений**

**нормативных правовых актов Каргопольского муниципального округа,**

**выявленных по результатам работы канала прямой связи**

11. Нарушения нормативных правовых актов, выявленные по результатам работы каналов прямой связи, подлежат оперативному устранению в следующем порядке:

1) администрацией Каргопольского муниципального округа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении нормативных правовых актов Каргопольского муниципального округа готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт Каргопольского муниципального округа (далее – проект о внесении изменений);

2) в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия, в соответствии с Порядком, утвержденным решением Собрания депутатов Каргопольского муниципального округа от 16.03.2021 года № 61;

3) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

12. После устранения нарушений нормативных правовых актов Каргопольского муниципального округа, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений